飞秒激光平台维保服务要求

飞秒激光平台包括飞秒激光角膜屈光治疗机（规格型号：VisuMax）、准分子激光系统（规格型号：MEL90）,现做维保服务要求如下：

一、三年整机全保

1.包含工时：免除服务合同期内所需的人工费用，享有供应商优先派工的权利。

2.常规备件（包激光腔等整机的所有配件及软件）整机全保:

维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括：

（1）提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足。

（2）整机备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。

（3）优先运送零配件，回收备件旧件。

（4） 设备软件维护、升级。

3.保证开机率：在合同期内保证95%的开机率，（停机时间少于5%）按一年365个日历日计算。如果此开机率由于中标供应商的原因未能达到，对于开机率低于347天的，每减少一天,中标供应商将按我院该设备一年平均一天的营业额进行赔偿。

4.安全检查：安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，具体包括：

（1）制定年度检查计划；

（2）机械安全检查；

（3）电气安全检查；

（4）记录检查结果

5.质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。

（1）制定年度检查计划；

（2）设备性能检查；

（3）评判参数结果；

（4）调整/校准；

（5）记录治疗和检查结果

6.安全升级：按照建议及要求提供硬件和软件升级，以提高设备的安全性和性能。

（1）持续监控设备是否需要升级；

（2）提供安全性升级；

（3）提供建议性升级；

（4）记录升级程序

7.技术电话支持：全国范围内免费热线电话，由中标供应商提供快速诊断和支持服务：技术电话支持(24X7)，周一至周日，每天24小时；

8.高级诊断：投标人必须在整个合同期内都能合法获得原厂故障诊断的诊断维修钥匙（service key）,并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。

9.预防性保养（一年四次）：按照计划提供, 以保证设备处于最佳运行状态，并且每次的规范化保养时间大于4小时的场地工作时间，包括：

（1）记录并安排保养时间；

（2）保养计划更换损耗部件；

（3）检测；

（4）按照厂家标准进行调校；

（5）确认各项技术指标及性能；

（6）记录设备状况；

（7）提供设备原厂保养内容清单。

10.预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由维保公司免费提供。

11.贴身卫士：前瞻性动态实时监测确保系统的工作流程

（1）动态监测

①监测器和监测软件安装在系统中，持续监测系统运行参数。

②系统参数背离的预警信号会在系统故障出现前发出。

③如果参数背离超过预先设定的预警值，系统会自动将系统状态信息发送至运行保障中心。

（2）专家建议

①专家建议–提高设备使用效率

②前瞻性的服务流程被启动。

③准确的针对系统的专家意见要求在第一时间提交。

（3）技术支持

①维修和技术支持——在问题出现前予以解决。

②必要时服务工程师和相应的备件会被及时派往现场。

③系统立刻被恢复正常运转。

（4）提升效率

①维修时间要求——提高维修计划的可靠性

②使病人检查计划尽可能快地回到正常轨道

12.每次的维护保养及故障更换配件后，工程师调试好各种参数保证设备正常运转，并至少跟台三批次手术，以保障病人手术安全。

13.电话响应时间小于30分钟，场地响应时间小于24小时。

14.系统培训服务：对医院维护人员针对常见问题的指导、培训。

二、附带检查设备的三年全保

附带检查设备：光相干断层扫描仪（规格型号：OCT 5000）、眼科光学生物测量仪（规格型号：IOL Master 500）以及角膜地形图（规格型号：ATLAS 9000）三年全保。

三、其他要求

包含以上或超出范围要求。